

Was ist die 'Fernwartung'?

Als Fernwartung bezeichnet man die Ferndiagnose und Fernkonfiguration der Anlage durch Ihren Fachhändler. Dieser hat die Möglichkeit die Anlagendaten auszulesen und ggf. zu korrigieren. Viele vermeintliche Fehler beruhen auf Fehler in der Konfiguration oder Fehlbedienungen. Mit Hilfe der Fernwartung steht eine preiswerte Möglichkeit zur Überprüfung der Anlagendaten zur Verfügung.

Nachfolgend zeigen wir Ihnen die Schritte, wie Sie die Fernwartung einleiten:

Fernwartung einleiten:**Ablauf:**

Sie rufen Ihren Fachhändler (oder uns) an und bitten um die Fernwartung Ihrer AGFEO-Anlage. Dieser übermittelt Ihnen die Programmerrufnummer, die Sie in die Anlage zur Freischaltung der Fernwartung eintragen (außer AS 33 und AS 34). Mit einer Kennziffer müssen Sie die Fernwartung erlauben. Nachdem Sie Ihrem Fachhändler Ihre Wünsche, Anforderungen und/oder Probleme mitgeteilt haben, ruft Sie dieser an. Nach einem Sicherheitscheck wird die Verbindung mit der Anlage hergestellt. Jetzt kann Ihre Anlage ausgewertet werden.

Kennziffern der Anlagenprogrammierung zur Fernwartung:**TK-Anlagen AS 14, 19 und AS 31 -****Programmierung nur über Haupttelefon 11:**

- Starten des Programmiermodus: 9090
- Programmerrufnummer eingeben: 927 Rufnummer inkl. Vorwahl (z.B. 0251-522807)
- Ferneinstellung komplett erlauben: 551 *oder*
- Ferneinstellung ohne Telefonbuch erl.: 550
- Nach erfolgter Fernwartung mit: 56 die Ferneinstellung wieder sperren
- Beenden des Programmiermodus: 9999

TK-Anlagen AS 140, 141, 190, 191

- Programmerrufnummer eingeben: *473 Rufnummer inkl. Vorwahl (z.B. 0251-522807)
- Ferneinstellung erlauben: *47 (und '1' ohne Telefonbuch *oder* '2' für komplett)

**TK-Anlagen AS 31 ST und AS 32 -
am Haupttelefon Systemtelefon:**

- Programmerrufnummer eingeben: SET 9 # NEXT NEXT NEXT ENTER Ruf-Nr. SET
- Ferneinstellung komplett: SET * NEXT SET
- Ferneinstellung ohne Kurzwahl: SET * SET

am Haupttelefon a/b-Telefon:

- Starten des Programmiermodus: *705
- Programmerrufnummer eingeben: *473 Rufnummer inkl. Vorwahl (z.B. 0251-522807)
- Ferneinstellung komplett erlauben: *472 *oder*
- Ferneinstellung ohne Kurzwahl erl.: *471
- Programmiermodus beenden: *700

TK-Anlagen AS 33 und AS 34 -**am Haupttelefon Systemtelefon:**

- Ferneinstellung komplett erlauben: SET 9 # NEXT NEXT NEXT NEXT SET
- Ferneinstellung ohne Kurzwahl erl.: SET 9 # NEXT NEXT NEXT SET

Hinweise:

- Damit die Anlage über die Fernwartung konfiguriert werden kann, müssen Sie die Programmierung in jedem Fall vorher beenden. Vor jeder Funktionseinleitung müssen Sie natürlich den Hörer abnehmen.